



NOMBRE CLIENTE:

DISTRIBUIDOR:

FECHA:



GARANTÍA BRIGGS

La GARANTÍA BRIGGS brinda a nuestros clientes la seguridad de que fabricamos todos los productos con un alto estándar de calidad, otorgándoles la confianza de un eficiente y adecuado funcionamiento de los mismos, contamos con la tecnología necesaria y cumplimos con estrictas normas de calidad nacionales e internacionales en la industria de fabricación y comercialización de cerámica sanitaria, grifería, plomería, complementos, bañeras, hidromasajes y repuestos.

GARANTÍA DE LOS PRODUCTOS BRIGGS

BRIGGS garantiza que sus productos están libres de defectos de fabricación, a partir de la fecha de compra del producto, conforme a los períodos adjuntos:

- **Cerámica Sanitaria:** De por vida en funcionamiento y acabado de la cerámica sanitaria.
- **Repuestos de cerámica sanitaria:** componentes de cerámica sanitaria que conforman un inodoro o un lavamanos, adquiridos por partes, tienen garantía de por vida.
- **Herraje y Asiento plástico:** Dos (2) años.
- **Grifería y Plomería:** De por vida para el cuerpo principal y acabado en cromo (306). En los otros acabados que no sean cromo, cinco (5) años.
- **Cabinas, Columnas y/o Tinas:** Un (1) año.
- **Complementos:** Dos (2) años. Aquellos que para el caso de ciertas griferías vienen en el mismo embalaje y/o que se emplean para su instalación, es decir:
 - Sifones plásticos y metálicos
 - Desagües plásticos y metálicos
 - Llaves angulares y mangueras flexibles

- **Repuestos de Grifería y Broncería:** Dos (2) años. Son las partes internas/externas de la grifería, que están expuestas al desgaste natural por el uso y se adquieren a manera de reposición, para mantenimiento preventivo y/o sustitución de las partes. Por ejemplo: cartuchos, aireadores, manillas, empaques, picos de cocina, duchadores de mano, mangueras, kits de instalación (tuercas, tornillos, arandelas, etc), conectores universales, entre otros.
- **De Cabinas, Columnas y/o Tinas:** Un (1) año. Son las partes internas/externas de las cabinas, columnas y/o tinas; aquellos que se adquieren a manera de reposición, para mantenimiento preventivo y/o sustitución de las partes. Por ejemplo: anillos, jets, vidrios, panel de control, entre otros.
- **Repuestos de productos:** BRIGGS se compromete a proveer de repuestos hasta Cinco (5) años luego que el producto sea discontinuado.

RECOMENDACIONES DE INSTALACIÓN

- La presión mínima de agua debe ser 140 kPa (20 psi) y máxima 550 kPa (80 psi) para un eficiente funcionamiento de nuestros sanitarios. Nuestra grifería está diseñada para funcionar a una presión entre 140 kPa (20 psi) y 860 kPa (125 psi). Sin embargo, por precautelar la seguridad del usuario (cambios bruscos de presión, fuerza de salida generada por la presión, etc) se recomienda no exceder los 550 kPa (80 psi).
- **Purgar (limpiar) las tuberías previas a la instalación de los productos BRIGGS.** No deben existir restos de viruta metálica, piedras, arena, material sellante o cualquier otro material que pudiera obstruir la salida o paso de agua.
- La instalación de los productos debe



realizarse según el instructivo que viene con el producto y de su correcta aplicación depende su buen funcionamiento. No instale el sanitario con cemento, este puede fisurarse.

INSTRUCCIONES DE MANTENIMIENTO

El seguimiento de estas instrucciones prolongará la vida útil de sus productos BRIGGS y cuidará el brillo característico del mismo:

- Usar repuestos originales comercializados por BRIGGS.
- Evitar el uso de desinfectantes a base de cloro, amonio, azufre o en mezcla; productos de limpieza de efecto abrasivo como polvos de limpieza, detergentes, esponjas metálicas, esponjas duras de fibra, metálicos o similares.
- Limpiar la grifería diariamente con un paño suave (microfibra) húmedo solamente. Para manchas fuertes utilice jabones líquidos y/o shampoo.

La obligación de BRIGGS bajo la GARANTÍA estipulada, será la de reemplazar o reparar los productos que resulten con defectos de fabricación. Esta garantía se otorgará como única y específica, en lugar de toda otra existente, y será exclusivamente para el comprador de un producto con Garantía, comercializado por BRIGGS o sus Distribuidores Autorizados. La GARANTÍA BRIGGS no cubre los gastos de instalación o mano de obra en los que se incurra por reemplazo y/o instalación de productos defectuosos.

VALIDEZ DE LA GARANTÍA

La GARANTÍA BRIGGS aplica cuando:

- La solicitud de garantía está dentro del tiempo estipulado en la misma.
- En el mantenimiento del producto se utilizan repuestos originales



comercializados por BRIGGS.

- El defecto del producto no se debe al desgaste natural de los componentes ni de la apariencia derivada del uso normal.
- Los daños en el producto no han sido ocasionados por una mala instalación como son: Torques (ajustes) excesivos de los elementos de instalación o mangueras estranguladas, mal mantenimiento, mal uso, abuso o descuido en su operación.
- Los productos que presenten fallas o daños que no sean resultado de un accidente: explosiones, golpes, incendios o de fuerza mayor.
- Las fallas en el producto no se deben al uso de aguas que contengan altas concentraciones de ácido, cloro o de productos relacionados.
- El producto no haya sido afectado por situaciones externas tales como: problemas hidráulicos, baja presión, alta presión, aire en las líneas de conducción.

Para hacer efectiva la garantía USTED debe presentar el producto y la factura en el punto de compra, o enviarlo junto con la factura en el empaque original o uno similar que ofrezca igual grado de protección, a cualquier oficina de BRIGGS dirigido a Servicio al Cliente, en caso que no haya sido instalado.

Si ha sido instalado USTED debe llamar a Servicio al Cliente, quienes le atenderán en el lugar indicado con la presentación de la factura original.

SERVICIO AL CLIENTE

1-800-783337

CUSTOMER SERVICE

CERTIFICACIONES DE CALIDAD



 **BRIGGS®**

SERVICIO AL CLIENTE

1-800-783337

CUSTOMER SERVICE

EDESA S.A. Planta: Av. Morán Valverde Oe3-191 y Quitumbe Ñan,
Chillogallo, Quito Telf. PBX: (593-2) 395 2900

Ventas Guayaquil: Av. de las Américas y Carlos Luis PLaza Dañin
esquina Telf. PBX: (593-4) 239 4971 / 239 4981 / 239 4987

Ventas Cuenca: Av. Gran Colombia 22-270 y Unidad Nacional
Telefax: (593-2) 395 2900 ext. 2240